

ZELF INSTALLEREN, STAP VOOR STAP

Installatiehandleiding

Deze handleiding helpt je jouw **Marstek Venus E thuisbatterij** samen met de **CT003 P1-meter** veilig en zelfstandig te installeren en op te starten, van uitpakken tot de juiste energiemodus. De app-stappen gelden voor alle Marstek-producten die met de app werken.

Voordat je begint, kort de voorwaarden

- ✓ **Slimme meter:** de CT003 P1-meter werkt op een digitale meter met **DSMR 5.0 of hoger**. Heb je die niet, dan is een CT002-lezer nodig (alleen door een installateur te monteren).
- ✓ **Vermogen:** plug-and-play tot **800 W**. Wil je tot **2.500 W**, dan is vooraf goedkeuring door een erkend elektricien verplicht (controle van installatie, faseverdeling en groepsbelasting).
- ✓ **Veiligheid:** begin alleen zelf als je je prettig voelt bij het werken met elektra-aansluitingen.

Stap 1 · De P1-meter (CT003) aansluiten

In de doos: de P1-meter en de meterhandleiding.

- 1 P1-poort:** steek de P1-meter in de P1-poort van je slimme meter.
- 2 Stroom:** sluit de meter aan met een USB-C-kabel op een **5 volt**-adapter, in de USB-C-poort aan de onderkant.
- 3 Wifi:** zorg dat de meter en de batterij op een plek met sterk wifi-signaal staan. Houd je netwerknaam (SSID) en wachtwoord bij de hand.
- 4 Telefoon:** download de Marstek-app en zet Bluetooth aan.

Let op: gebruik echt een 5 V-adapter. Bij een hoger voltage kan de P1-meter kapotgaan.

Stap 2 · Account aanmaken in de app

- 1 App downloaden:** zoek op "Marstek" in de App Store of Google Play (of scan de QR-code in de handleiding).
- 2 Regio:** open de app en kies bewust regio "**Europese Unie**" voor een goede synchronisatie.
- 3 Registreren:** tik op "Account aanmaken", vul e-mail + wachtwoord in en vraag de verificatiecode aan. Die code is **60 seconden** geldig, vul 'm meteen in en log daarna in.
- 4 Rechten:** geef de app toestemming voor Bluetooth en wifi. Dat is nodig om apparaten te koppelen en updates te doen.

Stap 3 · Apparaten koppelen

Eerst de P1-meter, daarna de batterij. Houd je telefoon dichtbij, met Bluetooth aan en wifi verbonden.

De P1-meter toevoegen

- ✓ Tik op het hoofdscherm op "**Apparaat toevoegen**".
- ✓ Kies de meterlezer uit de Bluetooth-lijst (heet **MST-SMR-xxxx**).
- ✓ Geef 'm een duidelijke naam, bijv. "CT003".
- ✓ Vul je wifi in (alleen **2,4 GHz**) en voer de firmware-update uit als de app erom vraagt.
- ✓ Kies bij "Meterselectie" je metermerk + model (bijv. "Kaifa MA304 SMR5.5") en bevestig.

De Venus E batterij toevoegen

- ✓ **Plaatsen:** op een stevige, goed geventileerde plek met sterk wifi, dicht bij de meter en een bereikbaar stopcontact.
- ✓ **Inschakelen:** stroomkabel in de batterij, in een geaard stopcontact. Start hij niet vanzelf, druk dan op de aan/uit-knop (linkerzijde).
- ✓ **Koppelen:** in de app "Apparaat toevoegen" → kies de batterij ("VenusE" / MST-xxx).
- ✓ **Meter koppelen:** selecteer je CT003. Verschijnt de pop-up niet? Ga naar de knop "**CT**" linksonder en kies de meter handmatig.

Gelukt? Bij een goede koppeling licht het **CT-symbool linksonder groen** op.

Landis+Gyr E350/E360: in ~90% van de gevallen is een actieve P1-splitter nodig (wij raden die van HomeWizard aan), omdat deze meters hun data anders uitzenden.

Stap 4 · Kies je energiemodus

Zelfconsumptie

De batterij slaat je zonne-overschot op en geeft het terug zodra je huis stroom vraagt. Voor de meeste mensen de juiste keuze. Kies deze modus en tik op "Configureren".

AI-optimalisatie

Laadt op de goedkoopste momenten op basis van dynamische prijzen en je verbruik. Kies "AI-optimalisatie", leverancier "Nord Pool", regio "Nederland". **Vereist een dynamisch energiecontract.**

Handmatig

Je bepaalt zelf de laad- en ontladtijden en het vermogen. Stel start/eindtijd + actie in, sla op en schakel het schema in. Houd **≤ 800 W** aan tenzij een elektricien meer heeft goedgekeurd.

Stap 5 · CT-functie & fasen

Kies in het CT-menu de juiste meetmethode, zodat de batterij nauwkeurig meet en teruglevering voorkomt.

Driefasensom

Kies dit bij een **driefasenaansluiting** (ook als de batterij fysiek op één fase zit). De batterij telt alle drie de fasen op. Max. 800 W (of 2.500 W na goedkeuring).

Enkele fase

Kies dit **alleen** als zowel je woning als de batterij eenfasig zijn. Er wordt dan alleen naar die ene fase gekeken.

Meerdere batterijen? Er is maar één P1-meter nodig; koppel elke batterij apart met een eigen naam en de juiste fase-instelling. Bij meerdere units over de fasen is goedkeuring door een elektricien verplicht (firmware batterij V147 / CT003 V116 of hoger).

Handige app-functies

- ✓ **Wifi wijzigen:** nieuw wachtwoord invoeren bij wifi-instellingen en batterij herstarten.
 - ✓ **Netwerkvermogen:** schakel tussen 800 W en 2.500 W (2.500 W alleen na goedkeuring elektricien).
 - ✓ **Back-upstroom:** indien je model dit heeft, gebruik je bij stroomuitval beperkt energie uit de batterij.
 - ✓ **Tijd:** zorg dat de app-tijd gelijkloopt met de lokale tijd voor kloppende schema's.
- ✓ **Statistieken & taal:** bekijk verbruik/historie en zet de app op Nederlands of Engels.
 - ✓ **Apparaat delen:** geef huisgenoten toegang en monitor op afstand via wifi.
 - ✓ **Externe meters:** met één batterij koppelbaar aan HomeWizard P1 of Shelly Pro 3EM (zelfde wifi; bij HomeWizard "Lokale API" aanzetten en het IP-adres invullen). Bij meerdere batterijen is een Marstek CT002/CT003 verplicht.
 - ✓ **Fabrieksreset:** bij hardnekkige storingen; daarna alles opnieuw instellen.

Probleemoplossing

Rood brandend lampje = actieve storing (net-/overspanning, interne fout, verbinding of een kabel die niet goed vastzit).

- 1 **Apparaat offline?** Controleer of het stroom krijgt en het lampje brandt, zet Bluetooth aan, verbeter het wifi-signaal (batterij dichterbij de router) of herstart router/app/apparaat.
- 2 **Firmware-update mislukt?** Zorg voor stabiele wifi en probeer opnieuw. Blijft het misgaan, vraag hulp via de feedbackknop in de app.
- 3 **Batterij laadt/ontlaadt niet?** Controleer de gekozen modus én de CT-instelling (driefasensom of enkele fase), pas eventueel het schema aan en kijk of er genoeg zon is.
- 4 **Externe meter werkt niet?** Zet de Lokale API aan (HomeWizard), controleer het IP-adres, zorg dat alles op hetzelfde wifi zit en herstart beide apparaten.

Hardnekkige storing? Koppel de batterij los, houd de aan/uit-knop ingedrukt tot hij uit is, wacht 30–60 sec, sluit weer aan en herstart de app. Blijft het rode lampje branden of zie je foutcodes? Maak een screenshot en neem contact op: **085 303 7272 · info@marstek.group**.